Kundenberater (m/w/d) Inbound

(115)

🕅 Standort: Oldenburg 🛗 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

ARBEITNEHMERÜBERLASSUNG | OLDENBURG

Unser Kunde ist ein Oldenburger Unternehmen, welches seit über 20 Jahren mit tollen Auftraggebern zusammenarbeitet. Unter anderem übernimmt das Unternehmen für die Auftraggeber die Beratung von Produkten, Reklamationsbearbeitungen und gibt Hilfestellung bei Onlineanfragen.

Auch ohne Erfahrung in dem Bereich sind Sie uns als Quereinsteiger (m/w/d) oder Berufseinsteiger (m/w/d) und Berufsrückkehrer (m/w/d) immer herzlich willkommen. Darüber hinaus erwartet Sie ein familiäres Team, welches gemeinsam arbeitet, lacht, lernt und wo ein wertschätzender, freundlicher und kollegialer Umgang gelebt wird. Offen gestaltete, moderne Arbeitsplätze und flexible Arbeitszeiten bestehen selbstverständlich auch.

KEINE AKQUISE | KEIN VERKAUF

Für das anstehende Saisongeschäft und ggfs. darüber hinaus suchen wir zum nächstmöglichen Termin mehrere Kundenberater (m/w/d).

IHRE AUFGABEN

- Sie bearbeiten eingehende Kundenanfragen via Telefon oder per E-Mail.
- Mitunter unterstützen Sie die Kunden bei Bestellproblemen oder der Reklamationsabwicklung.
- Die Dokumentation der Vorgänge im EDV-System gehört ebenfalls zu Ihrem Aufgabenbereich.

IHR PROFIL

- Sie sind als Berufs- und Quereinsteiger (m/w/d) herzlich willkommen.
- Im Idealfall verfügen Sie über gute PC-Kenntnisse und haben Spaß an der Arbeit im Kundensupport.
- Sie arbeiten gerne im Team, sind offen und aufgeschlossen.

IHRE VORTEILE MIT NEXTUS HR

- Persönlicher, vertrauensvoller und respektvoller Umgang auf Augenhöhe.
- Langfristige Perspektiven und gute Übernahmechancen.
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss.
- E-Bike Leasing.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Lasse Hülshof

E-Mail: bewerbung@nextus-hr.de

TEL: 0441 6803400

<u>Impressum</u>